

# Unsere Leistungen für Ihre Webinare

## Die Vorbereitung

### Online Einweisung des / der Referenten durch msConsult

- Technische Einweisung in das Webinartool
- Tipps und Anregungen zur Gestaltung (Inszenierung) des Webinars

### Der Anmeldeprozess

- Erstellen einer Registrierungs-Seite (Landingpage) erfolgt durch den Kunden
- Einladen von Interessenten zur Registrierung auf der Landingpage erfolgt durch den Kunden

### Zugangslink zum Webinar für Teilnehmer

Der Kunde erhält von msConsult den Teilnehmer-Zugangslink zur Versendung an registrierte Teilnehmer. Zusätzlich erhält der Kunde eine Textvorlage mit Informationen für Teilnehmer zu Systemvoraussetzungen und einem Link zu dem Online Verbindungstest (Test der Internetgeschwindigkeit).

### Zugangslink zum Webinar für Referenten

Der Referent erhält bereits im Vorfeld einen gesonderten Zugangslink (Moderator Link) zum Webinarraum, über den er jederzeit den noch nicht aktiven Webinarraum betreten kann.

## Unsere Leistungen im Einzelnen

### Vor dem Webinar

- Einrichten und Bereitstellen eines Webinarraums (bis max. 200 Teilnehmer)
- Bereitstellung der Webinar-Zugangslinks für Referenten und Teilnehmer
- Unterstützung des Referenten beim technischen Setup
- Einweisung in die Webinarplattform und Check der techn. Voraussetzungen für Referenten
- Tipps für die professionelle Durchführung (Inszenierung) von Webinaren

### Während des Webinars

- Erstellen einer Aufzeichnung (screen recording)
- Technische und organisatorische An- und Abmoderation im Webinar
- Co-Moderation und Interview-Partner der Referenten
- Technische Unterstützung des/der Referenten und Teilnehmer
- Optionale Telefoneinwahl für Referenten und Teilnehmer (max. 5 Personen garantiert)
- Moderation der Frage und Antwort-Runde / Chat-Betreuung

### Nach dem Webinar

- Bearbeitung und Schnitt der Aufzeichnung
- Bereitstellung und Auslieferung des Videos in einem internetfähigen Format
- Übersendung der Teilnehmerliste (Namensliste ohne email Adresse)

Die beschriebenen Leistungen werden ausschließlich online bzw. telefonisch ausgeführt. Auf Wunsch bieten wir gerne Vor-Ort Workshops zum Thema Webinare, virtuelle Events und Online Akademie an.

Stand: 01/2014